

Panstwo ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni. Okres odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Panstwo lub osoba trzecia, upoważniona przez Panstwa, z wyjątkiem przewoźnika, przejmie dostawę towarów.

Przy korzystaniu z prawa odstąpienia od umowy, poinformujcie nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy za pomocą wyraźnego oświadczenia poprzez komunikację e-mailową wraz z załącznikiem wypełnionego i podpisanego formularza. Do tego celu możecie użyć załączonego wzoru formularza odstąpienia. Termin zachowania prawa do odstąpienia od umowy jest przestrzegany, jeśli przedstawiście pisemne powiadomienie o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy nie później niż w ostatnim dniu terminu dostawy pocztowej lub jeśli wyślecie pisemne powiadomienie o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy nie później niż w ostatnim dniu terminu na e-mail: support@PUELLAzapachy.pl

Po odstąpieniu od umowy zwrócimy wszystkie dokonane przez Was płatności związane z zawarciem umowy, w szczególności cenę zakupu, w tym koszty dostarczenia towarów do Was. Nie dotyczy to dodatkowych kosztów, jeśli wybraliście inny rodzaj dostawy niż nasza najtańsza standardowa metoda dostawy. Płatności zostaną zwrócone Wam bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez nas Waszego powiadomienia o odstąpieniu od tej umowy. Zwrot płatności nastąpi tą samą metodą, którą użyliście do płatności, chyba że wyraźnie zgodziliście się na inną metodę płatności, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat.

Zapłata za zakupione towary zostanie dokonana Panstwu dopiero po dostarczeniu zwróconych towarów pod nasz adres lub po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego zwrot towarów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.